

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Nieuwe Muren

### Artikel 1 **Geldigheid van deze voorwaarden**

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaan door Nieuwe Muren, gevestigd te Ankeveen, hierna te noemen Nieuwe Muren.

1-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Nieuwe Muren.

1-3 Bijzondere van de voorwaarden van Nieuwe Muren afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2 **Aanbiedingen**

2-1 Alle aanbiedingen en/ of offertes zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

2-2 Mondelinge aanbiedingen door Nieuwe Muren of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

2-3 Gegevens in drukwerken verstrekt door Nieuwe Muren zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht. Zij binden Nieuwe Muren niet.

### Artikel 3 **Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Nieuwe Muren binden de laatste niet, voor zover ze door Nieuwe Muren niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### Artikel 4 **Overeenkomst**

4-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en / of uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Nieuwe Muren door zijn schriftelijke bevestiging.

4-2 Elke met Nieuwe Muren aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Nieuwe Muren van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Nieuwe Muren zonodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Nieuwe Muren zich zal wenden tot bureau AFI te Leeuwarden.

4-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten, volumes e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Nieuwe Muren bij de aanbieding verstrekt zijn voor Nieuwe Muren niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededelingen wordt gedaan.

### Artikel 5 **Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden**

5-1 Nieuwe Muren aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

5-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Nieuwe Muren onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

5-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Nieuwe Muren aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die voorwaarden.

### Artikel 6 **Intellectuele eigendomsrechten**

6-1 Op alle door Nieuwe Muren vertrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met Nieuwe Muren zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

6-2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. blijven Nieuwe Muren zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

6-3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd Nieuwe Muren zijn recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

### Artikel 7 **Leveringstermijnen**

7-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Nieuwe Muren schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Nieuwe Muren zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

7-2 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

### Artikel 8 **Gedeeltelijke levering**

Elke gedeeltelijke levering waaronder mede wordt verstaan de keuring van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel 'Betaling'.

## Artikel 9 Prijzen

9-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

9-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting of importtarieven e.d.

verhogingen ondergaan, of koersfluctuaties zowel van binnenlandse als buitenlandse valuta zich voordoen, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

9-3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

## Artikel 10 Aanbetaling

Nieuwe Muren is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Nieuwe Muren de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

## Artikel 11 Annuleren

11-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de materialen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Nieuwe Muren reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Nieuwe Muren gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Nieuwe Muren als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Nieuwe Muren te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

11-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Nieuwe Muren zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 12 Vervoer

De verzending geschiedt op de wijze als door Nieuwe Muren aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

13-1 Nieuwe Muren is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;

Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, den wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;

Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;

Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van de mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;

Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;

Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;

Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

13-2 Nieuwe Muren is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Nieuwe Muren of van hen, die door Nieuwe Muren te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden

13-3 Nieuwe Muren zal in beginsle niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

## Artikel 14 Garantie

Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek- respectievelijk importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

## Artikel 15 Materialen

15-1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

15-2 Ondergeschikte veranderingen (bijv. kleine materiaaltoleranties) van of aan de door Nieuwe Muren doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

## Artikel 16 Verplichtingen van de opdrachtgever

16-1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Nieuwe Muren tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en / of afvoer van te leveren producten.

16-2 Indien de aanvang of de voortgang van de te leveren producten wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Nieuwe Muren voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 17 Reclame**

17-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Nieuwe Muren terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering Nieuwe Muren wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

17-2 Nieuwe Muren dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondergetekend.

17-3 Indien de reclame naar het oordeel van Nieuwe Muren juist is, zal Nieuwe Muren hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

#### **Artikel 18 Meer- minderwerk**

18-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

18-2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

18-3 De toepasselijkheid van het in artikel 7A:1646 Burgelijk Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 19 Uitbesteding werk aan derden**

Opdrachtgever machtigt Nieuwe Muren om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door Nieuwe Muren gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

#### **Artikel 20 Wijziging van de opdracht**

20-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

20-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Nieuwe Muren ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

20-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Nieuwe Muren buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### **Artikel 21 Overmacht**

21-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Nieuwe Muren of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Nieuwe Muren, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Nieuwe Muren, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Nieuwe Muren overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

21-2 Nieuwe Muren is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

#### **Artikel 22 Eigendomsvoorbehoud**

22-1 Zolang Nieuwe Muren geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of de levering / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Nieuwe Muren.

22-2 Nieuwe Muren heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

22-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 23 Wanprestatie en ontbinding**

23-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

23-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgelijk Wetboek zal Nieuwe Muren ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichting uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks ter zijner keuze.

23-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Nieuwe Muren eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft

aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt genomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Nieuwe Muren op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

#### Artikel 24 **Betaling**

24-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

24-2 Nieuwe Muren is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

24-3 Nieuwe Muren is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rent om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakweernemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

24-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Nieuwe Muren zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van buitengerechtelijke kosten.

#### Artikel 25 **Toepasselijk recht**

Op alle door Nieuwe Muren gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

#### Artikel 26 **Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgelijke Rechter van de vestigingsplaats van Nieuwe Muren, indien deze dat wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgelijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.